

「おもてなし」関連事業、他にも色々！  
YouTube、おもてなし本、etc...

即実践可能な「おもてなし」実践動画満載

<おもてなし経営研究所>公式YouTubeチャンネル

【おもてなしde一番チャンネル】

書籍やSNSで触れていた内容とはまた違う！  
文字では少し伝わり難い内容を、動きや表情なども  
使いながら「おもてなし」の実践事例を詳細解説！  
★チャンネル登録(無料)をしてお楽しみ下さい★

YouTubeチャンネル→

最新事例から絶対に押さえておくべき事例まで  
詳細解説

社内教育図書としての活用実績多数！

BOOK おもてなしの本

「サービスの翻訳者」が、実体験を元に取り上げた、  
感動サービス事例が満載！接客/サービス業に  
関わる方に元気と勇気を与えるそんな書籍です！  
★感動サービスに関する書籍が好評発売中です★

おもてなしの本専用HP→

今だけ企画！ 今なら『もてなし上手の教科書(小冊子)』プレゼント！  
ご希望の方は、下記ご記入の上、FAXをお送りください。

FAX: 06-6885-6336 ◆用紙をコピーして、FAXを送信

資料請求	<input type="checkbox"/> 「もてなし上手の教科書」希望*無料送付)		
団体名			
部・課・所属			
ご担当者	役職	フリガナ	氏名
住所	〒 -		
TEL	( )	-	
FAX	( )	-	
E-mail			

もてなし上手の教科書とは？

旬刊旅行新聞に連載中の人気コラム  
「もてなし上手」から厳選した33話  
の物語をフルカラー全40ページの  
冊子[限定品]にまとめました。  
小冊子とは言い、読みごたえのある  
完全オリジナル冊子です！



★おもてなし講演に関する情報を掲載した専門サイト

おもてなし経営  
研究所  
ホームページ

講演HP

『少し質問がしたい』『相談にのって欲しい』  
何でもお気軽にご連絡下さい

現地開催  
オンライン  
対応可

# おもてなし

## <ホスピタリティ>

### 講演|セミナー|研修

市町村自治体  
観光協会向け



サービスの翻訳者  
西川 丈次

1人1人の「おもてなし」が変われば、  
地域/企業が大きく変わる

1人1人の「おもてなしの心」から生まれる「おもてなし行動」が、  
企業全体、地域全体の「おもてなし力」につながります。多くの方々に、  
この想いを伝えたいと考えています。「あなたに、また逢いたい！」  
「またここに来たい！」目指すものは「おもてなしの心」を、企業力、  
地域力にすることです

実績は全国津々浦々！多業種・多業界に渡る

安定の実績！ 行政や自治体、観光協会等の団体はもちろん民間企業からも



多くの講演研修依頼をいただき、規模も10数名から500名  
以上、聴講者も企業幹部クラスから一般市民まで、多種多様  
な案件に対応しくおもてなし講演のスペシャリスト>という  
評価もいただいています\*中面：講演実績を掲載

聴講者数は  
1万人以上

講座は実体験中心！わかりやすく、学びやすい

完全オリジナル 講座内容は講師本人が実際体験した感動サービス事例を



中心に構成されます！体験事例だからこそ、その話に講師  
の熱意がこもります。また事例を使いながらポイントを語  
るため「楽しんで学ぶことが出来た」という聴講者の声が  
多数寄せられています\*中面：講演実績を掲載

即実践可能な  
方法を知る

情報は常にアップデート！最新事例がわかる

進化を続ける！ コンサルタントとしてクライアント企業の現場で情報に



触れる一方、年2回会員を中心に「おもてなしセミナー」  
を開催！現場思考と「おもてなし」ネットワークで最新の  
事例に触れる環境があります。だからこそ、講座内容を  
常に進化し続けられているのです\*中面：活動内容を紹介

多方面からの  
情報収集

実績は全国各地！延べ1万人が受講した「おもてなし講演」

ご要望に応じて講演を最適化いたします！

相談・問合せ  
おもてなし経営研究所®  
Hospitality Business Consultants  
[所在地]  
〒532-0011  
大阪府大阪市淀川区西中島1-14-17  
アルポート新大阪ビル503  
(観光ビジネスコンサルタンツ内)

開く全ての人の  
笑顔のために。



おもてなし経営研究所®  
Hospitality Business Consultants

講演専用HP  
あります！



私達が目指すのは…「おもてなし行動」のきっかけづくり



弊社の講演は「おもてなしの心」という根っこ、そこから生まれる「おもてなし行動」のきっかけづくりをサポート！

実体験に基づいた、講演内容 + 多岐に渡る業界/業種の豊富な事例

こんなに感動した講演は初めて！その理由は…実際に体験した真実だからこそ熱意を持ち、かつ伝わりやすいように変化を加えながら語ることが出来ます。

「当たり前」に捉われることのない革新事例は、様々な業種/業界に存在します！なるほど！目からウロコが…その理由は事例の引き出しの多さにあります。

何度でも聞きたい！もっと聞きたい！涙が止まらない！

講演の特徴は、徹底した『事例解説』なぜなら「接客・マナーのルール」をいくら聞いても、現場での「おもてなし行動」は、改革できないからです。

事例だからこそ、伝わるものがある！

意識が変わる

行動が変わる

- したい！と感じる
- 出来る！と信じる
- やろう！と思える



まずは行動してみよう！  
私なりにやってみよう！  
私がやらなきゃ！



高い満足度！  
高い評価！

接客接客スキルアップ  
おもてなし人財育成  
地域観光振興

「サービスの翻訳者」が講師を担当



株式会社観光ビジネスコンサルタント 代表取締役 西川 丈次  
おもてなし経営研究所 所長 Joji Nishikawa

1961年京都府生まれ。『関わる全ての人の笑顔のために』との想いを掲げ、人創りと人間力の向上による観光振興、地域活性化に取り組んでいます。「おもてなし・ホスピタリティ」の伝道をライフワークとして、全国を飛び回る毎日です。そして、観光業、旅行業の経営コンサルタントとしても、30年以上の経験と実績を持っています。著書「感動サービスを翻訳する！」の他、旬刊旅行新聞、週刊トラベルジャーナル等で連載コラムを執筆しています。

あなたにもきっとできる！そう思っています。おもてなしは、学問ではありません。型だけのマナーでもありません。“やる気”になれば、今日から始められるのが、“本当のおもてなし”なのです。少しの勇気を持ちましょう。少し背中を押してあげてください。そうすれば、眠っている“おもてなしの心”が、きっと目を覚ますことでしょう。“おもてなし”とは、“想ってなす”こと。おもてなしに関わる皆さんの意識と行動を変えることが大切です。そのために、私が出逢った感動サービスの体験事例を、たっぷりとお聞かせします。“ひとつ上のおもてなし”を一緒に目指していきませんか？



全国各地で講演、セミナー、研修講師として登壇。その受講者は延べ1万人を超える！

講演実績の確認はコチラ



《講演実績の一部》  
『おもてなし講演』  
※企業案件除く

日本政府観光局/日本旅行協定旅館ホテル連盟/新幹線金沢駅周辺地域連絡会/旅行新聞新社/やまなし観光推進機構/広島観光コンベンションビューロー/新潟観光コンベンション協会/愛媛県観光協会/鹿児島県観光連盟/富山国際大学/十勝総合振興局/香川県観光協会/青森県観光連盟/徳島ツーリズム協会/宮崎県ホテル旅館生活衛生同業組合/朝の連続テレビ小説「あまちゃん」支援推進協議会/長崎県企画振興部文化観光物産局観光振興課/姫路観光コンベンションビューロー/佐世保市観光物産振興局佐伯市観光協会/阿蘇市観光協会/下呂市温泉組合/新潟商工会議所/広島県商工労働局観光課/箱根町観光協会/宮崎県商工観光労働部観光交流推進局観光推進課/広島県商工会女性部連合会/帯広観光コンベンション協会/長崎県伝統文化教育者協議会/桐生&足利ヘリテージツーリズム促進協議会/島原半島観光おもてなしセミナー実行委員会/東京良名張ツーリズムマーケティング/東紀州地域雇用創造推進協議会/浜田市役所観光交流課/桜井市観光協会/栄村秋山郷観光協会/石見観光振興協議会/信濃町産業観光課/和倉温泉旅館協同組合/和倉温泉観光協会/佐世保観光コンベンション協会/山代温泉商工振興会/山代温泉観光協会/ヨロン島観光協会/奥越前観光連盟/村山市地域雇用創造推進協議会/長崎地域雇用創造協議会/かなぎナビゲーション企画実行委員会/武雄市地域雇用創造協議会/清水区役所地域総務課/軽井沢町/福井市/津南町/栄村/伊賀市/川上村/豊川市/佐伯市/志布志市/知名町/和泊町/筑後市/朝日町/ほか多数

聴講者からは、「わかりやすい！」「迷いが消えた！」「やってみたい！」そんな多くの声が寄せられ、“おもてなし行動”が実行されています。

《聴講者の感想》※編集無しの生の声です

コチラで50以上の「声」を確認



参加者のご感想	業種	年代	性別
今回西川先生のお話を聞き感動した。観光施設に勤務しているが集客だけを考えてしまい基本的なことを忘れていたように思う。毎日出会うお客様を本当におもてなしできるように考えていきたい。	観光施設	20代	女性
その通りだと接客する側からでなくお客様になったつもりで聞き入っていました。ありがとうございました。	観光施設	20代	女性
もてなしの心を勉強させて頂き感謝。実際の西川先生のお話で事例も交え、イメージが湧きやすかった。	観光施設	30代	女性
案内所勤務なので、すぐにでも役に立てる話を聞かせて頂いて良かった。	観光施設	30代	男性
西川先生のお話を聞くのは今回で二回目だった。先生のお話に感動し、またお話を聞きたいと思った。今日頂いた感動をスタッフへ伝え、繰り返して頂ける施設を目指したい。	観光施設	40代	女性
観光の案内をはじめ7年目になる。全国からたくさんのお客様をお迎えして、わが町の観光スポットを満足してご案内できるよう志したい。有難うございました。	観光施設	40代	男性
良い刺激を受けた。感動を作りだせるよう日常を過ごしたい。その日感動したことをメモすることにした。日頃の生活の中で忘れていた感情があると気付いた。	観光施設	50代	女性
長年接客業をやっている自分を再確認し改める機会となった。	観光施設	50代	男性
当たり前を当たり前にすることが必要であると感じた。感謝の心、相手の立場に立つことの重要性が認識できた。	観光協会	60代	男性
日常業務を自分なりにこなしているだけでは気づかない点が多々あり、大変勉強になった。	宿泊施設	20代	男性
体験を基にお話しされて分かりやすく楽しく聞くことができた。プラスの言葉での対応。サービスとホスピタリティの違い。自分とお客様お互い気持ちよく過ごせるようにしたい。仕事に疲れている自分に気づき違ったことをやっていたんだなあと感じた。	宿泊施設	30代	女性

「おもてなし講演」プラン

1 現地開催 リアル講演はやっぱり違う！効果が高い学びの場

日本全国どちらの会場にも参ります。ライブ感たっぷりの講演会を開催できます

反響/評価が高いのは、感染対策をして行う現地講演開催です。テーマや内容も、地域特性を反映し、強いインパクトがあります



2 オンライン対応 主催者の準備を軽減、オンライン、USB研修 楽々簡単に講演会を開催

オンライン講演の実績もあります。またUSBでの販売も可能です



「ちょっと相談したい！」「聞いてみるだけ…」どうぞお気軽にご連絡下さい！

講師を探している

考えている企画がある

予算や日程が決まっている



おもてなし講演会の講師を探していたら、ちょうどパンフレットが届いたので、聞きたいんですが…



今、おもてなし講演会の企画を考えてるので、相談したいんですが…



予算が決まっているので、だいたい料金と日程が合うかを知りたいんですが…

おもてなし講演、勉強会の窓口はこちら

見積ご相談

講演問い合わせ専用HP



おもてなし経営研究所®  
Hospitality Business Consultants

TEL 06-6885-6335

FAX 06-6885-6336

〒532-0011 大阪市淀川区西中島1-14-17 アルバート新大阪ビル503