

浜田市 おもてなし研修

第2部 勉強会のご案内

先日は「人の魅力あふれる浜田市」に向けた「おもてなし力」アップを目指すため、おもてなし研修会を開催したところ、観光関係者の皆さんをはじめ、多くの市民の皆さんにご参加いただき誠にありがとうございました。

講師の西川丈次先生(株式会社 観光ビジネスコンサルタンツ 代表取締役社長)の自らの体験に基づいたお話に共感できることが多くあったのではないかと思います。せっかくのご縁ですので、西川先生に再度お越しいただき、意見交換も図りながら、さらなる「おもてなし力」アップを目指し、2回の「おもてなし勉強会」を企画しました。

引き続きご参加いただける方は、裏面の申込書に必要事項をご記入いただき、FAXしていただくか電話にて1月15日(金)までにお申し込みください。

参加費無料

第1回 1月19日(火)

～地域の魅力を伝える「おもてなし力」を身につける～

地域の観光素材、価値や魅力をあらためて見つめ直し、それを語り伝えることが「おもてなし力」の向上につながることを学びます。

第2回 2月12日(金)

～「おもてなし力」を高めるための“感じる力”を身に付ける～

「おもてなし力」を高めるため、自らの体験を通じて、心と体でお客様の心を掴むおもてなしに触れ、“感じる力”の大切さを学びます。

◆ 時間 14:00 ～ 16:00

◆ 場所 浜田市役所 4階講堂 (2回目未定)