

「箱根の新たな観光地経営を考える」

平成28年3月16日(水) 14:00~17:00

湯本富士屋ホテル 「箱根・東」にて

講師プロフィール：講演1 14:10~15:10「感動サービスを翻訳!あなたも出来るおもてなし経営」



西川 丈次 (にしかわ じょうじ)

株式会社観光ビジネスコンサルタンツ 代表取締役社長

ホスピタリティ経営研究所 所長

観光ビジネスネットワーク研究会 座長

【略歴】

観光専門の経営コンサルタントチームを率いる業界のスペシャリスト。

8年間の旅行会社での勤務後、船井総合研究所に入社。観光ビジネスチームのリーダー・チーフコンサルタントとして活躍。自らが体験した事実に基づいたおもてなし講演・メルマガ・執筆は好評で「サービスの翻訳者」として、全国に多くのファンを持つ。20年間のコンサル業で養われた専門性と異業種の成功事例を融合させ、観光業界の新しい在り方とネットワークづくりを追求し、09年1月独立、株式会社観光ビジネスコンサルタンツを起業。「関わる全ての方々の笑顔のために」という企業理念を掲げ、エネルギーに講演・支援業務に活動中。

また、「おもてなし」「ホスピタリティ」を根幹に、現場ですぐに実践できる教育、研修、マニュアル作りのプロとしても全国から注目を集めている。

【コンサルティング業種】

地方自治体/観光協会/観光施設/ホテル・旅館/観光バス会社/旅行会社/タクシー会社/土産メーカー
レストラン等

【執筆活動】

週刊トラベルジャーナル 「今日からできる120%予算達成術」(2008年~連載中)

旬刊 旅行新聞 連載コラム「もてなし上手」(2011年1月~連載中)

観光経済新聞 「ホスピタリティレポート」(~2009年1月)

公式メールマガジン 「西川丈次のホスピタリティレポート」(毎週無料配信)

公式ブログ 「観光コンサルタント西川丈次の経営支援ブログ」

ご案内

西川先生、大社先生の著書は、会場内後方にて販売しております。

数に限りがありますので、ご希望の方は、休憩時間、終了後にお早めにお買い求めください。