

～日本一のおもてなし先進県を目指して～

第7回おもてなしセミナー

鹿児島県では、国内外から来られるお客様に対して、「鹿児島に来てよかった、また来てみたい」という印象をもっていただけるよう、県民一人ひとりが心を配り、温かいおもてなしの心をもってお迎えする「おもてなし先進県鹿児島づくり」の実現に向けて「おもてなしセミナー」を県内各地で開催いたします。

今回のセミナーでは、株式会社観光ビジネスコンサルタンツ代表の西川丈次先生をお迎えし、おもてなしの心の醸成や、受入体制の一層の向上を図るため、ご講演を頂きます。

観光関係者だけでなく、おもてなしに興味をお持ちの方はどなたでも参加できますので、多数のご参加をお待ちしております。

- 日 時：平成24年1月25日（水）10:45～15:00
- 場 所：屋久島環境文化村センター（レクチャー室）
- 主 催：鹿児島県・社団法人鹿児島県観光連盟
- 対 象：観光関係従事者、おもてなしに興味をお持ちの方 定員 80名
- 参加費：無料
- 次 第：
 - 10:45（20分）開会挨拶、講話「鹿児島の観光の魅力とおもてなしの心」
（鹿児島県観光プロデューサー 奈良迫 英光）
 - 11:05（90分）講演「日本一のホテルティサービスを目指して」
（観光ビジネスコンサルタンツ代表 西川 丈次氏）
 - 12:35（10分）質疑応答、アンケート記入
 - 12:45（60分）休憩
 - 13:45（70分）外国人観光客受入体制マナー向上セミナー
来鹿外国人観光客 傾向・統計
国別外国人観光客の傾向とおもてなし方法・実践会話練習
（中国語圏・英語圏・韓国語）
 - 14:55（05分）質疑応答、アンケート記入
 - 15:00 終了

講師：西川 丈次（にしかわ・じょうじ）氏

株式会社観光ビジネスコンサルタンツ 代表取締役社長



観光ビジコン

観光専門の経営コンサルタントチームを率いる業界のスペシャリスト。
8年間の旅行会社での勤務後、船井総合研究所に入社。観光ビジネスチームのリーダー・チーフコンサルタントとして活躍。ホスピタリティをテーマとした講演・メルマガ・執筆は好評で多くのファン客をもつ。20年間のコンサル業で養われた専門性と異業種の成功事例を融合させ、観光業界の新しい在り方とネットワークづくりを追求し、09年1月独立、株式会社観光ビジネスコンサルタンツを起業。「関わる全ての方々の笑顔のために」という企業理念を掲げ、エネルギーに講演・支援業務に活動中。
また、「おもてなし」「ホスピタリティ」を根幹に、現場ですぐに実践できる教育、研修、マニュアル作りのプロとしても全国から注目を集めている。

【コンサルティング業種】

地方自治体/観光協会/観光施設/ホテル・旅館/観光バス会社/旅行会社/タクシー会社/土産メーカー/レストラン等

【執筆活動】

旬刊 旅行新聞/連載コラム「もてなし上手」(2011年1月～連載中)

週刊トラベルジャーナル「今日からできる120%予算達成術」(2008年～連載中)他

お申し込み・お問い合わせは裏面をご覧ください

「おもてなしセミナー」 主催：鹿児島県・鹿児島県観光連盟

◆このようにご紹介いただき、想いをこめて話しをさせていただきました。皆様との出会いに感謝しています。

観光ビジネスコンサルタンツ 西川丈次のWEBサイト ⇒ [おもてなし・ホスピタリティ 講演会 講師のご案内へ](#)