

# 川上村観光関係従事者の皆様

そしておもてなしに興味のある方ならどなたでも参加可能です！

平成23年度 川上村観光文化講座

## 『できる！心に響くホスピタリティ』

～今日から私も「おもてなし名人」～

講師：株式会社観光ビジネスコンサルタンツ  
代表取締役社長 西川 丈次 氏

日時：平成24年2月29日（水）14:00－15:30

場所：湯盛温泉ホテル杉の湯 金鱗の間



### 西川 丈次（にしかわ じょうじ）氏 プロフィール

観光専門の経営コンサルタントチームを率いる業界のスペシャリスト。8年間の旅行会社での勤務後、船井総合研究所に入社。観光ビジネスチームのリーダー・チーフコンサルタントとして活躍。ホスピタリティをテーマとした講演・メルマガ・執筆は好評で多くのファン客を持つ。20年間のコンサル業で養われた専門性と異業種の成功事例を融合させ、観光業界の新しい在り方とネットワークづくりを追求し、09年1月に独立、株式会社観光ビジネスコンサルタンツを起業。「関わる全ての方々の笑顔のために」という企業理念を掲げ、エネルギーに講演・支援業務に活動中。また、「おもてなし」「ホスピタリティ」を根幹に「現場ですぐに実践できる」教育、研修、マニュアル作りのプロとして全国から注目を集めている。

《主催・お問い合わせ》

川上村役場 地域振興課（担当：吉田・杉村） Tel 52-0111

### 参加のお申込み

※受付締切：平成24年2月20日（月）

（FAX:0746-52-0345）地域振興課 行

◎ 2月29日のおもてなし講演会に参加します

お名前（ ） ご連絡先 Tel \_\_\_\_\_

お名前（ ） ご連絡先 Tel \_\_\_\_\_

◆このようにご紹介いただき、想いをこめて話しをさせていただきました。皆様との出逢いに感謝しています。  
観光ビジネスコンサルタンツ 西川丈次のWEBサイト ⇒ [おもてなし・ホスピタリティ セミナー 講師のご案内へ](#)