

# させぼ観光おもてなし講座

～「和牛の祭典 in ながさき」をオールさせぼで盛り上げるために～

平成24年10月25日～10月29日にハウステンボスをメイン会場として「和牛の祭典 in ながさき」が開催されることになっており来場者は32万人が見込まれています。また、このほか今秋は大型コンベンションの開催などが予定されています。

こうしたなか、多くの来訪者に本市での滞在を最大限に楽しんでもらうために、どのような対応が求められるのかなど、講師をお迎えして観光事業者をはじめ市民の皆さんとともに学び、お客様と接客する中で生かしていきたいと考えております。

この機会に、おもてなしに興味をお持ちの方は、ぜひご参加ください。



平成24年9月4日（火）  
14:00～17:00

- 【会場】 九十九島観光ホテル（鹿子前町740）  
【対象】 観光関係従事者、おもてなしに興味のある方 など  
【定員】 300名程度（会場の都合により先着順とさせていただきます）  
【内容】 詳細は裏面参照

- 14:00（25分）おもてなし研修会（「和牛の祭典 in ながさき」概要説明）  
14:25（10分）休憩  
14:35（90分）講演会「おもてなしで佐世保の観光を魅力あるものに」  
（株）観光ビジネスコンサルタンツ代表取締役社長 西川丈次氏  
16:05（10分）休憩  
16:15（45分）観光マイスター検定試験対策学習会

- 【参加費】 無料  
【申込み】 参加を希望される方の連絡先・氏名（団体に所属している方は団体名も）を明記のうえ、下記まで電話、ファクス、またはメールにてお申込ください。  
※裏面の「申込書」をご利用ください。  
【申込み締切り】 平成24年8月31日（金）



#### ◆講師プロフィール

（株）観光ビジネスコンサルタンツ代表取締役社長 西川丈次氏

観光専門の経営コンサルタントチームを率いる業界のスペシャリスト。8年間の旅行会社での勤務後、船井総合研究所に入社。観光ビジネスチームのリーダー・チーフコンサルタントとして活躍。ホスピタリティをテーマとした講演・メルマガ・執筆は好評で多くのファン客を持つ。20年間のコンサル業で養われた専門性と異業種の成功事例を融合させ、観光業界の新しい在り方とネットワークづくりを追求し、09年1月に独立、株式会社観光ビジネスコンサルタンツを起業。「関わる全ての方々の笑顔のために」という企業理念を掲げ、エネルギーに講演・支援業務に活動中。また、「おもてなし」「ホスピタリティ」を根幹に、「現場ですぐに実践できる」教育、研修、マニュアル作りのプロとして全国から注目を集めている。

#### 【申込み及び問い合わせ先】

佐世保市 観光物産振興局 担当 中島（大）、山口  
電話 0956-24-1111 内線3027  
FAX 0956-25-9680  
e-mail kankou@city.sasebo.lg.jp

『させぼ観光おもてなし講座』 主催：佐世保市

◆このようにご紹介いただき、想いをこめて話しをさせていただきました。皆様との出会いに感謝しています。

観光ビジネスコンサルタンツ 西川丈次のWEBサイト ⇒ [おもてなし・ホスピタリティ 講演会 講師のご案内へ](#)