



着地型観光講演会
～おもてなし力・人間力を学ぶ～

「心の接客で観光産業が変わる ホスピタリティ向上術！」

全国各地へおもてなしの心を伝え、笑顔あふれる観光地を創り上げる
西川 丈次先生を迎え、おもてなしの心の醸成や受入体制の一層の向上を図るため
の講演を開催します。観光関係者だけではなく、地域のみならず、
おもてなしに興味をお持ちの方等どなたでもご参加できます。
多数のご参加お待ちしております。講演会、フリーディスカッション

講演日：9月21日（金）

講師

株式会社 観光ビジネスコンサルタンツ
代表取締役社長 西川 丈次

場所：ハイトピア伊賀

みなさまへのメッセージ

『観光』と一口で言ってもその形態は様々です。
団体観光に個人観光、花見にハイキング、
あるいは見学に体験・・・その目的、楽しみ方も様々です。
しかし、その全てに共通して大切なことは、ホスピタリティ
（おもてなし＝一期一会）だと私は感じています。
つまり、「ただその地を訪ねた、観たという事実だけの観光」ではなく、
如何に深く、一つでも多くの思い出をお客様の心に残すか。
そこに観光に携わる者が、如何に介在できるかです。
そして、その時に必要なものこそ、お客様への対応力、つまり『ホスピタリティ』だと思えます。
『ホスピタリティ』は、これからの観光ビジネスにおいて最も重要な要素です。
「着地型観光」「着地型旅行」という新しい観光の提案、旅づくりに力を入れる方々が増えています。
では、この「着地型」を地元観光の活性化につなげるために必要なことは何でしょうか？
それは、地元のみならずの「人間力」、観光客をお迎えする『おもてなし力』です。地元観光は、
一過性のものであってはなりません。
未来を考え、「また来たい！」「また会いたい！」と言っていただくために、
『ホスピタリティ（おもてなし＝一期一会）』によるリピーター創りを実現しましょう。
株式会社 観光ビジネスコンサルタンツ 代表取締役 西川 丈次

5階生涯学習センター多目的大研修室

時間：午後7時より

参加料：無料

西川 丈次プロフィール

観光専門の経営コンサルタントチームを率いる業界のスペシャリスト。8年間の旅行会社での勤務後、船井総合研究所に入社。
観光ビジネスチームのリーダー・チーフコンサルタントとして活躍。ホスピタリティをテーマとした講演・メルマガ・執筆は
好評で多くのファンを持つ。20年間のコンサル業で養われた専門性と異業種の成功例を融合させ、観光業界の新しい在り方とネット
ワークづくりを追求し、09年1月設立、(株)観光ビジネスコンサルタンツを起業。「関わる全ての方々の笑顔のために」という
企業理念を掲げ、エネルギーに講演・支援業務に活躍中。また「おもてなし」「ホスピタリティ」を根幹に、現場ですぐに実践で
きる教育、研修、マニュアル作りのプロとしても全国から注目を集めている。

着地型観光とは？

観光客や旅行者を受け入れる地域が自分たちの持つ地域資源を生かして
企画する地元ツアー。地元の人を外の観光地へ送り出す従来の「発地型観光」とは
事なり、地元ツアーで旅行者を呼び込むことで観光消費に繋げ、経済発展、雇用促進、
地域づくりに取り組める利点があります。

この講演会につきましては
事前お申し込みが必要です。
お名前、事業所名、住所、
人数をFAX又はお電話で
申込みをお願いします。

主催：伊賀市

後援：伊賀市観光協会連絡協議会

実施：伊賀市ニューツーリズム観光商品創造事業委託者
株式会社 三重旅行サービス 地域事業部

お問合せ・お申込み先

三重旅行サービス 地域事業部
伊賀市服部町尾崎1788 アピタ伊賀上野店1階
電話：0595-26-0211 FAX：0595-24-3845

「『心の接客で観光産業が変わる ホスピタリティ向上術！』 主催：伊賀市

◆このようにご紹介いただき、想いをこめて話しをさせていただきました。皆様との出会いに感謝しています。

観光ビジネスコンサルタンツ 西川丈次のWEBサイト ⇒ [おもてなし・ホスピタリティ 講演会 講師のご案内へ](#)