



とくしまを元気にする

おもてなし力

参加
無料



「観光おもてなし講座」

徳島市では、まちの暮らしや風景、文化を紹介する「まち歩き」を
観光ガイドボランティアが運営し通年型の観光地づくりに努めています。
また、徳島市の観光は、観光都市・徳島の体制づくりの一環として「もてなしの徳島」運動があります。
さらに、徳島県には「もてなしの阿波とくしま観光基本条例」があり、
観光客が、訪れて良かったと思っていただけるような観光地づくりと、住民が地域への
誇りと愛着を持つことができるよう、観光振興のため活動に取り組んでいこうと制定されています。
このたび、より多くのお客さまに訪れていただくヒントとして、
また「おもてなしの心」を育てていただくとうと「おもてなし」をテーマに観光講演会を開催いたします。
多くの方のお申し込みをお待ちしております。



講師：西川 丈次氏

(株)観光ビジネスコンサルタンツ代表取締役社長
観光専門の経営コンサルタントチームを率いる業界のスペシャリスト。8年間の旅行会社での勤務後、
船井総合研究所に入社。観光ビジネスチームのリーダー・チーフコンサルタントとして活躍。ホスピタリ
ティをテーマとした講演・メルマガ・執筆は好評で多くのファン客を持つ。20年間のコンサル業で養われ
た専門性と異業種の成功事例を融合させ、観光業界の新しい在り方とネットワークづくりを追求し、09
年1月に独立、株式会社観光ビジネスコンサルタンツを起業。「関わる全ての方々笑顔のために」とい
う企業理念を掲げ、エネルギーに講演・支援業務に活動中。また、「おもてなし」「ホスピタリティ」を根
幹に、「現場ですぐに実践できる」教育、研修、マニュアル作りのプロとして全国から注目を集めている。



2013.1.10 木

開 場 / 1:30 p.m. ~ 3:00 p.m.
場 所 / 徳島市シビックセンターホール
(徳島市元町1-24・徳島駅前アミコ4階)
定 員 / 100名 (定員になり次第締切ます)

申込方法 / 申込書にご記入の上FAXいただくか、
お電話でお申し込みください。
募集期間 / 平成24年12月10日(月) ~ 平成25年1月7日(火)
※当日空席があれば参加可能

申 込 書			
団 体 名 (所属している方のみ)		参 加 者 名	
電 話		参 加 者 名	
F A X		参 加 者 名	
e メール		参 加 者 名	

※お預かりした個人情報は、本事業のほか観光情報の提供に使用し第三者へ開示はいたしません。

徳島ツーリズム協会
TOKUSHIMA TOURISM ASSOCIATION
http://www.toku-ta.jp/

■お電話でのお申込は(9:00~19:30)
088-635-9002
(とくしま旅づくりネット)

■FAXでのお申込は
088-635-9003

「観光おもてなし講座」 主催：徳島ツーリズム協会

◆このようにご紹介いただき、想いをこめて話しをさせていただきました。皆様との出会いに感謝しています。

観光ビジネスコンサルタンツ 西川丈次のWEBサイト ⇒ [おもてなし・ホスピタリティ 講演会 講師のご案内へ](#)